

Затверджено наказом Директора  
Товариства з обмеженою  
відповідальністю «Фінансова  
компанія «Центрофінанс» № 1  
від 21 липня 2021 року

### **III. ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ**

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит може здійснюватися фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу. Рішення про відступлення права вимоги приймає уповноважений колегіальний орган Банку.

У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, Банк протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє споживача про такий факт та про передачу персональних даних споживача одним із шляхів, що визначений Законом України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит: при безпосередній взаємодії (телефоном, шляхом відеопереговорів, при особистій зустрічі), шляхом повідомлення через засоби комунікації, надсилання поштового відправлення, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Банку, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).